

お米のサブスクご利用規約

お米のサブスクサービス（以下「定期サービス」といいます）とは、株式会社モラトゥーラ（以下「当社」といいます）が、当社が指定する商品（以下「対象商品」といいます）を定期的かつ継続的にご購入されることを希望するお客様に対し、ご指定の時期にお届けするサービスです。

当社は、以下のお米のサブスク利用規約（以下「定期利用規約」といいます）の条件に従い、お客様に定期サービスを提供致します。

お客様におかれましては、必ず、定期サービスをご利用の際には、必ず、定期利用規約の全文をお読みいただき、内容についてご同意いただいたうえでご利用いただきますようお願いいたします。

第1条（定期利用規約の範囲および資格について）

1.定期利用規約は、当社がお客様に対して、定期サービスを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。定期サービスをご利用のお客様は、定期利用規約のすべてに同意されたものとみなします。

2.当社は、定期利用規約について、民法の定めにしたがって、お客様一般の利益に適合する変更や、合理的な変更をすることがあります。当該変更を行う場合には、変更日の2週間以上前に、定期利用規約を変更する旨及び変更後の定期利用規約の内容と効力発生日を当社の運営するインターネット販売サイト『サイト（以下「当社サイト」といいます）』上にて掲示し告知いたします。

3.定期サービスは、定期利用規約のほか、当社が別途定める条件（以下「個別条件」といいます）に基づき提供されます。なお、個別条件によって定期利用規約に定める定期サービスと異なる条件のサービスが設定される場合があります。この場合、個別条件の内容が優先して適用されます。個別条件の変更について、前項の定めに従います。

第2条（定期サービスについて）

1.定期サービスは一度のご注文により、以後定期的に対象商品をお届けするサービスとなります。

2.定期サービスによる対象商品のお届けは毎月お届けします。また、2回目以降のお届けについては、当社に対してご連絡をいただくことにより中止（定期サービスの終了）ができます。

3.定期サービスは、中止のご連絡をいただくまで、同じ条件で自動的に継続します。

第3条（ご注文について）

1.定期サービスはお申込みコースに応じて、ご指定の日に自動的にお届けいたします。ただし、休日・祝日、交通事情・天候の悪化・お住まいの地域や配達状況、その他諸事情により、お届けが前後する場合がございます。また、品切れ商品に関しまして、商品入荷までしばらくお待ちいただくこととなります事をご了承ください。

第4条（価格について）

商品価格、送料・手数料等の詳細は商品ページを御覧ください。

第5条（お支払について）

商品代金のお支払いの詳細は、規約第6条（お支払いについて）をご参照ください。

第6条（出荷および配達について）

- 1.定期サービスによるお届け先は、お申込みの際にご登録またはご指定いただいたご住所となります。お届け先の変更を希望される場合は、毎月10日までにお申し出ください。
- 2.お届け時期はあくまでも目安ですので、諸事情によりお届け日が前後する場合がございます。

第7条（返品・交換について）

返品・交換については受付しておりません。

第8条（解約について）

解約は毎月10日までにお申し込みをお願いします。

解約のお申し込みは電話、またはメールのみでお願いいたします。

解約のタイミングによっては解約月の月額費用が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

※ベストポットをレンタルしている場合は返却後の解約となります。

第9条（レンタル品の取り扱いについて）

レンタル品をご利用中に破損させてしまった場合には補修費用をご請求させていただきます。

商品到着前の破損については交換対応いたします。

2021年3月31日 策定

2021年4月28日 改定